

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--------------------------------------------------------------

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <input type="text" value="633"/>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <input type="text" value="92"/>

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾ Csatolmány: * <input type="text"/> A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> ▾ <input type="text"/> ▾ Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾ Csatolmány: * <input type="text"/> A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> ▾ <input type="text"/> ▾ A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	Vizsgálati terv * Airlink - Műszaki Dokumentáció MD-AN-2007-4.pdf Törlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábotás				ÁSZF
--------------------------	--	--	--	------

megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="14"/>	* <input type="text" value="6"/>	nap <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="72"/>	* <input type="text" value="25,1"/>	óra <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	óra <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="95"/>	* <input type="text" value="99,5"/>	% <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="75"/>	* <input type="text" value="98"/>	% <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text" value="Alap"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="250"/>	* <input type="text" value="279"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="90"/>	* <input type="text" value="97"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text" value="Profi"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="500"/>	* <input type="text" value="582"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="190"/>	* <input type="text" value="200"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text" value="Szórf"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="1000"/>	* <input type="text" value="1197"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="190"/>	* <input type="text" value="251"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text" value="Maxi"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="19000"/>	* <input type="text" value="2203"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="250"/>	* <input type="text" value="438"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text" value="Üzleti I."/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="500"/>	* <input type="text" value="583"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="190"/>	* <input type="text" value="201"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text" value="Üzleti II."/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="1000"/>	* <input type="text" value="1199"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet

Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="190"/>	* <input type="text" value="256"/>	kbit/s ▾	* 6. sz. Melléklet
Üzleti III.				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="1900"/>	* <input type="text" value="2378"/>	kbit/s ▾	* 6. sz. Melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="250"/>	* <input type="text" value="437"/>	kbit/s ▾	* 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s ▾	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s ▾	* <input type="text"/>

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV ▾	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV ▾	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB ▾	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB ▾	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB ▾	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB ▾	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Szolgáltatás minőségi mutató			Mértékegység	
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text"/>	6	nap <input type="text"/>	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text"/>	442	darab/1000 <input type="text"/>	
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text"/>	263	darab/1000 <input type="text"/>	
	<input type="text"/>	179		

ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="101"/> <input type="text" value="162"/>	darab/1000 ▾
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="442"/>	darab/1000 ▾
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="0"/>	darab/1000 ▾
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* <input type="text" value="11"/> <input type="text" value="431"/>	darab/1000 ▾
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* <input type="text" value="28,1"/>	óra ▾
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* <input type="text"/>	nap ▾
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* <input type="text"/>	▾ ▾

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:Airlink-Networks Bt.
 Benyújtó személy:dr. Rubi Márton