

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <input type="text" value="695"/>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <input type="text" value="79"/>

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * Airlink-Network Megfeleléségi igazolás 2008..pdf Törlés
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/>
	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * <input type="text"/>
	A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/>
	* Airlink - Műszaki Dokumentáció MD-AN-2007-4.pdf Törlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="14"/>	* <input type="text" value="6"/>	nap ▾	* 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap ▾	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="72"/>	* <input type="text" value="27.4"/>	óra <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	óra <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="95"/>	* <input type="text" value="99.4"/>	% <input type="text"/>	* 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="75"/>	* <input type="text" value="98"/>	% <input type="text"/> * 6. sz. Melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/> * <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
----------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text" value="Alap"/>	* <input type="text" value="250"/>	* <input type="text" value="282.7"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Profi"/>	* <input type="text" value="500"/>	* <input type="text" value="581.8"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Szörf"/>	* <input type="text" value="1000"/>	* <input type="text" value="1203.6"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Maxi"/>	* <input type="text" value="1900"/>	* <input type="text" value="2284.3"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Üzleti I"/>	* <input type="text" value="500"/>	* <input type="text" value="581.9"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Üzleti II"/>	* <input type="text" value="1000"/>	* <input type="text" value="1197.9"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Üzleti III"/>	* <input type="text" value="1900"/>	* <input type="text" value="2408.1"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text"/>

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text" value="Alap"/>	* <input type="text" value="90"/>	* <input type="text" value="96.4"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Profi"/>	* <input type="text" value="190"/>	* <input type="text" value="201.4"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Szörf"/>	* <input type="text" value="190"/>	* <input type="text" value="249.8"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Maxi"/>	* <input type="text" value="250"/>	* <input type="text" value="484.0"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Üzleti I"/>	* <input type="text" value="190"/>	* <input type="text" value="208.7"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Üzleti II"/>	* <input type="text" value="190"/>	* <input type="text" value="257.6"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>
<input type="text" value="Üzleti III"/>	* <input type="text" value="250"/>	* <input type="text" value="484.1"/>	<input type="text" value="kbit/s"/>	* <input type="text" value="6. sz. Melléklet"/>

<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
----------------------	------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőségi mutató			Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text" value="6.00"/>		nap <input type="text"/>
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text" value="411.76"/>		darab/1000 <input type="text"/>
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text" value="253.94"/>	<input type="text" value="158"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="109.03"/>	<input type="text" value="144"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text"/>	<input type="text" value="411"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text"/>		darab/1000 <input type="text"/>

	0	
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 10.04 401	darab/1000 ▾
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 27.4	óra ▾
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	*	nap ▾
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Megfelelőségi nyilatkozat	▾ ▾

Úrlaptípus:229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás
 Benyújtó cég:Airlink-Networks Bt.
 Benyújtó személy:dr. Rubi Márton